

## **Algemene bedrijfsvoorwaarden ears4U B.V.**

### **Artikel 1 - Algemene bepalingen**

1.A. Tenzij tevoren schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke door ears4U B.V. gedane offerte en/of alle aan ears4U B.V. gegeven opdrachten en/of door ears4U B.V. uitgevoerde werkzaamheden en/of alle leveringen c.q. andersoortige prestaties in de ruimste zin van het woord.

1.B. Afwijkingen die volgens voornoemd artikel zijn overeengekomen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk is bevestigd.

1.C. Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met die van enige Opdrachtgever c.q. derden, prevaleren deze voorwaarden.

### **Artikel 2 – Garantiebepaling**

2.A. De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht. Bij ingebrekestelling van ears4U B.V. wordt, met inachtneming van onderstaande sub artikelen, overgegaan tot reparatie dan wel ontbinding van de overeenkomst en eventueel het terugbetalen van eventueel reeds gedane betalingen.

2.B. De Algemene bedrijfsvoorwaarden ears4U B.V. zijn hierbij onverminderd van toepassing.

2.C. Koper heeft het wettelijk recht op een deugdelijk product, dat voor ears4U monitoren, inclusief de inwendige elektronica, gegarandeerd is tot twee jaar na aankoop.

2.C.a. Het monitor snoer evenals de aansluitingen daarvan zijn, als gevolg van niet te beoordelen gebruik, van deze garantiebepaling uitgesloten.

2.C.b. De monitoren hebben een pasvorm die afgestemd is op de oren van de koper die bij levering zijn of haar goedkeuring geeft bij de aflevering, dan wel het product teruggeeft voor het aanbrengen van verbeteringen binnen een periode van 3 maanden. Naderhand reclameren over de pasvorm is dien ten gevolge niet meer mogelijk en valt buiten de garantiebepaling.

2.C.c. Reparatie kan uiteraard wel door ears4U B.V. worden uitgevoerd tegen normale tarieven.

2.D. Geen garantie wordt verleend, met inbegrip van gevolgschade, indien:

2.D.a. de koper opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave van feiten doet of een verplichting niet nakomt waardoor de belangen van ears4U B.V. zijn of zullen worden geschaad.

2.D.b. het gebrek veroorzaakt is door het niet naleven van instructies genoemd in de gebruiksaanwijzing.

2.D.c. het gebrek het gevolg is van zijn of haar handelen of nalaten ten gevolge van onoordeelkundig gebruik inbegrepen het product in contact brengen met een vloeistof die de inwendige elektronica kan bereiken en/of het product te verwarmen of verhitten en/of het product geheel of gedeeltelijk samen te drukken en/of het product reinigen met een agressief schoonmaakmiddel.

2.D.d. het gebrek is ontstaan in verband met het niet tijdig uitvoeren van een noodzakelijke reparatie.

### **Artikel 3 - Toepasselijk recht**

3.A. Op de totstandkoming, inhoud en uitvoering van voornoemde garantie bepaling is het Nederlands recht van toepassing.

3.B. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

### **Artikel 4 – Levering en Leveringstermijn & Facturen**

4.A. De overeengekomen termijnen zijn steeds bij benadering en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4.B. Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (*als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, brand, stakingen, uitsluitingen, niet leveringen van materialen benodigd voor productie, maatregelen van overheidswege die de productie beperkingen*) welke de normale bedrijfs gang verstoren en de uitvoering van een overeenkomst vertragen of onmogelijk maken, ontslaan Ears4U van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht zonder dat de opdrachtgever en/of koper uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade, vervolgschade of interessen kan doen gelden.

4.C. Ingevolge van overmacht als benoemd in voornoemd artikel, zal ears4U B.V. daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever en/of koper welke dan gedurende acht dagen het recht heeft om de opdracht en/of koop schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds van de opdracht en/of het gekochte te vergoeden.

4.D. ears4U B.V. heeft het recht, indien de levering van een product door toedoen van opdrachtgever / koper niet uitgevoerd kan worden, alle kosten die ears4U B.V. heeft moeten maken om de levering te kunnen doen, aan de opdrachtgever / koper in rekening te brengen.

4.E. Om facturen in behandeling te nemen moeten die aan de volgende voorwaarden voldoen. Facturen die niet voldoen aan deze voorwaarden worden geretourneerd.

1. Facturen dienen juist geadresseerd te zijn aan Ears4U, Kanaalweg 21-C, 6951 KL te Dieren.
2. Facturen dienen een inkoopnummer / inkoopordernummer van Ears4U te vermelden.

4.F. Volledige betaling van onze facturen dient plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij van die termijn uitdrukkelijk is afgeweken, of is overeengekomen dat betaling onmiddellijk bij aflevering zal plaatsvinden. Een opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige compensatie of verrekening behoudens het geval deze bevoegdheid uitdrukkelijk uit de wettelijke bepalingen voortvloeit.

### **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

5.A. ears4U B.V. is onverlet vermelde garantie bepaling, niet aansprakelijk voor allerlei schade of kosten van welke aard ook, gevolgschade daaronder begrepen, als gevolg van onvolkomenheden in of gebruik van de door ons geleverde monitoren.

5.B. Opdrachtgever is verplicht ons te vrijwaren van alle eventuele aanspraken van derden tot schadevergoeding, productaansprakelijkheid daaronder begrepen, verband houdende met het gebruik van de door ears4U B.V. geleverde monitoren.

5.C. Opdrachtgever is, tijdens het aanmaken van de pasvorm, verplicht direct aan te geven indien hij of zij dien ten gevolge enige hinder denkt te ondervinden, teneinde ears4U B.V. te vrijwaren van enige aansprakelijkheid door klachten achteraf.

#### **Artikel 6 - Rechten van ears4U B.V.**

6.A. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot producten die door ears4U B.V. aan Opdrachtgever wordt geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking wordt gesteld, berusten uitsluitend bij Ears4U, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten op basis van de toepasselijke licentievoorwaarden.

6.B. Het is Opdrachtgever / koper niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendommen uit de apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6.C. Het is ears4U B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de apparatuur.

6.D. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ears4U B.V. de apparatuur geheel of gedeeltelijk te ontmantelen, te integreren of te combineren met andere apparatuur, te kopiëren, aan te passen, variaties aan te brengen of te wijzigen, behoudens voor zover toegestaan ingevolge de van toepassing zijnde licentievoorwaarden en behoudens voor zover toegestaan ingevolge de wet.

#### **Artikel 7 – Certificering**

Producten van Ears4U voldoen aan CE certificeringen.

#### **Artikel 8 – Slotbepaling**

8.A. In alle gevallen, waarin deze algemene bedrijfsvoorwaarden ears4U B.V. niet voorziet, rust de beslissing uitsluitend bij Ears4U.

<http://www.ears4U.nl> is de website van ears4U, Kanaalweg 21-C, 6951 KL te Dieren gemeente Rheden, KvK nummer 73357952 , BTW nummer 859483290B01

8.B. Ears4U erkent de verantwoordelijkheid die het als bedrijf heeft om de invloed van de processen en producten van ears4U B.V. op het milieu tot een minimum te beperken.